



ITIS ARTOM

Marzo 2025

RITROVARE L'EQUILIBRIO

Comprendere e prevenire il burnout dei docenti



LA SITUAZIONE

www.istitutochange.it

Livelli di complessità



Le situazioni difficili (genitori)

MANCANZA DI FIDUCIA

MANCANZA DI COLLABORAZIONE

MANCATO RICONOSCIMENTO DEI PROBLEMI

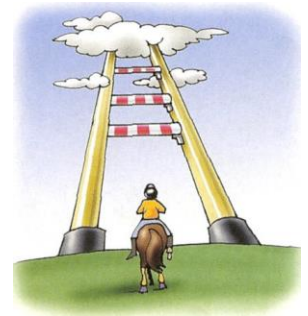
COMUNICARE CATTIVE NOTIZIE

ATTEGGIAMENTI AGGRESSIVI

ATTEGGIAMENTI SACCENTI

COPPIE GENITORIALI CONFLITTUALI

...



Le situazioni difficili (colleghi)

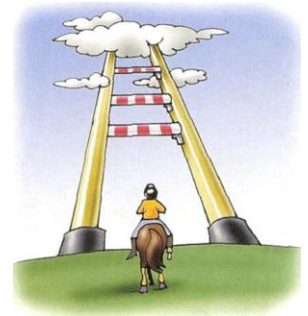
MANCANZA DI COLLABORAZIONE

MANCANZA DI CHIAREZZA

IMPERMEABILITA' ALLE RICHIESTE

CONFLITTUALITA'

TRIANGOLAZIONI



L'ambiente digitale

QUANTITA' DI INFORMAZIONI → PERDITA DATI / CONFUSIONE

VELOCITA' → IMPELLENZA

CORNICE RELAZIONALE

→ COMUNICAZIONE FACCIA A FACCIA
/ COMUNICAZIONE MEDIATA

→ LIBERAZIONE AGGRESSIVITA'

→ SCONFINAMENTI TRA LA SFERA PRIVATA E QUELLA PUBBLICA

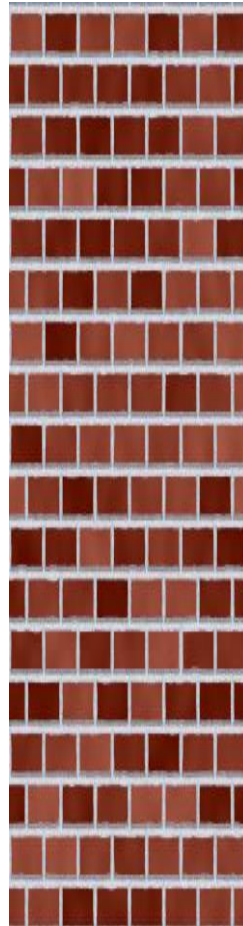




COSA E' MEGLIO NON FARE

DUE MONDI

*Informazioni
convinzioni
esperienze
abitudini credenze
conoscenze
pregiudizi timori
ricordi progetti*



INFORMAZIONI

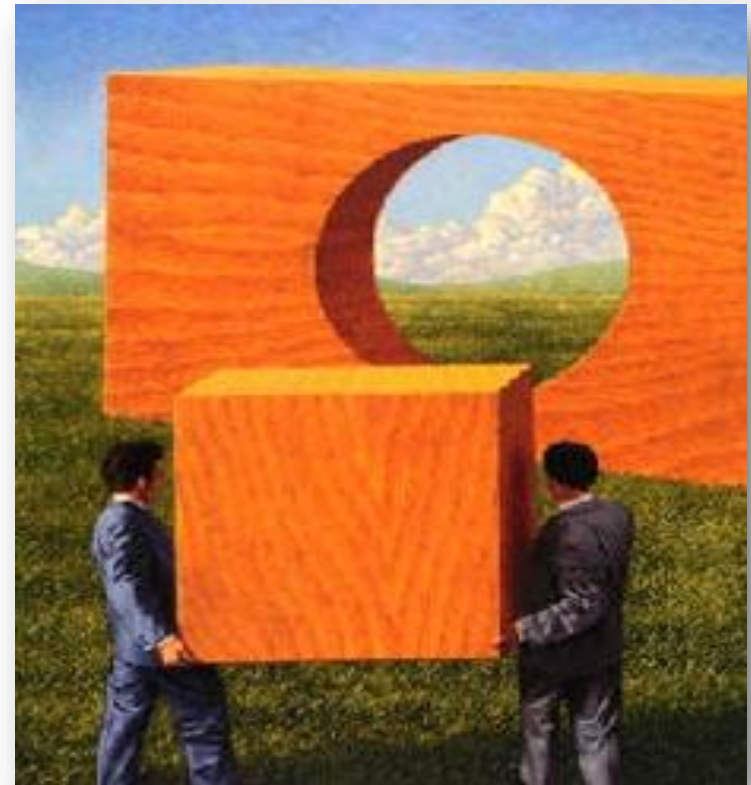
INDICAZIONI

RICHIESTE



Gli obiettivi impossibili

- Far capire la giustezza del nostro punto di vista
- Far fare quello che noi riteniamo giusto/necessario/utile
- Rendere fiduciosi
- Non fare soffrire o non far preoccupare
- Rendere ragionevoli
- Avere le stesse priorità



I modi / barriera

Dare ordini

Minacciare

Richiamare
alla ragione

Sostituirsi

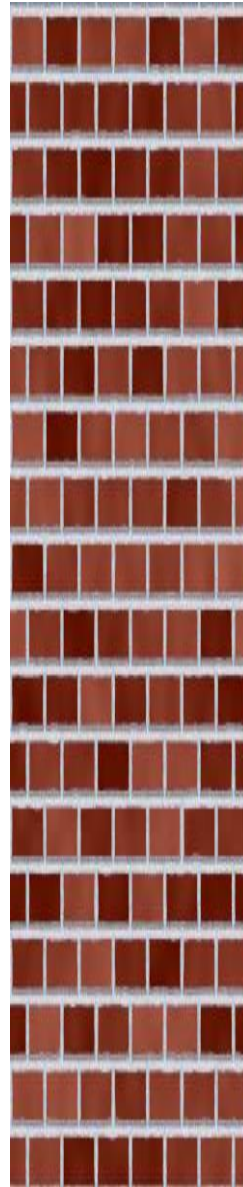
Giudicare

Interpretare

Investigare

Argomentare

Minimizzare



Bisogna che faccia i compiti

Guardi che rischia una punizione

Dovrebbe capire anche lei ...

Io al suo posto...

*Questo comportamento è
irresponsabile*

*Lei in realtà pensa che l'ordine
non sia importante*

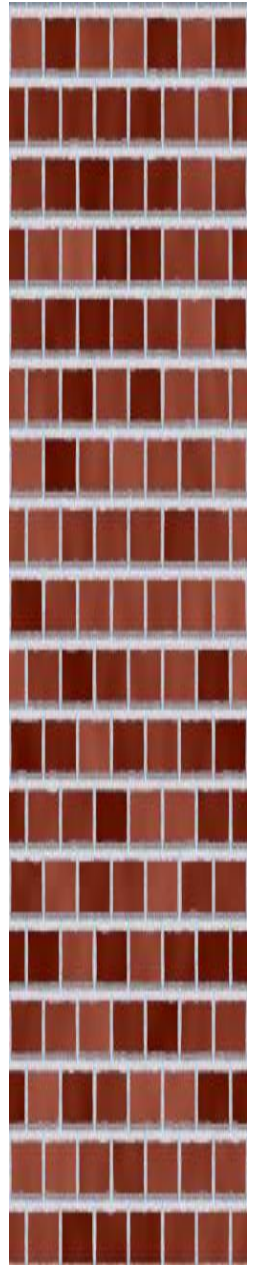
Siamo proprio sicuri che...?

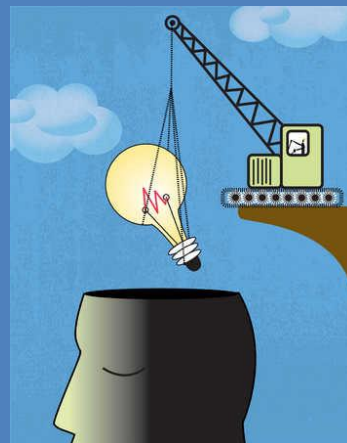
la pedagogia più recente...

E' solo un litigio tra ragazzi

RISCHIO DI AGIRE

- **Contro** l'altro
- **Sopra** l'altro
- **Senza** l'altro





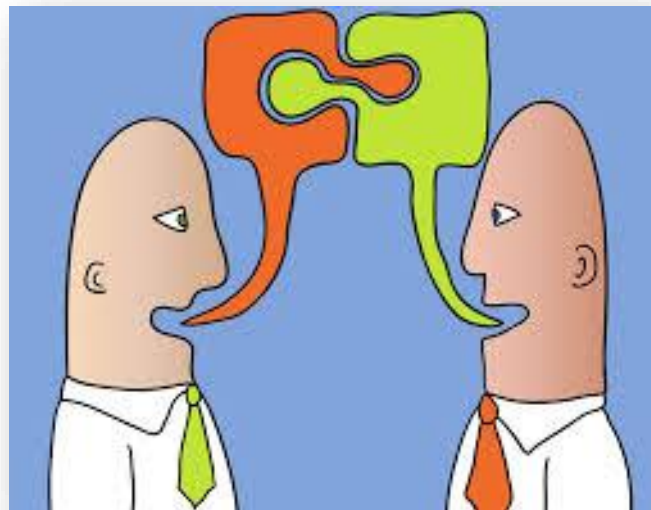
COSA SI PUO' FARE

www.istitutochange.it

Dalla comunicazione **spontanea**



alla comunicazione **consapevole** e **strategica**



PRIMO PASSO:

ATTEGGIAMENTI MENTALI

- Ascoltare, prima di dire o fare
- Essere disposti a credere che ciò che l'altro dice può avere senso
- Non convincersi troppo presto di avere capito tutto
- Non contrapporsi in modo simmetrico
- Non dare giudizi di valore

SECONDO PASSO: CHI E' L'ALTRO?



- Un nemico da cui difendersi?
- Un avversario da battere?
- Una persona con cui collaborare?
- Una persona da aiutare?



TERZO PASSO:

Sviluppare competenze comunicative

Per esempio nei seguenti ambiti:

- COMPETENZE NELLA GESTIONE DEL COLLOQUIO
- GESTIONE DEI CONFLITTI
- COMUNICAZIONE NEI GRUPPI

www.istitutochange.it



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

www.istitutochange.it

BIBLIOGRAFIA

Mauro Doglio, ***Modi di dire. Abilità di counselling sistemico per la conduzione del colloquio a scuola***, Torino, Edizioni Change 2019.

Mauro Doglio, ***Media e scuola. Insegnare nell'epoca della comunicazione***, Milano, Lupetti, 2000.
(libro di pubblico dominio, potete ricevere gratuitamente il PDF via WeTransfer scrivendo alla segreteria dell'Istituto Change: segreteria@istitutochange.it)

Mauro Doglio, ***Uscirne vivi 2. Manuale per insegnanti***, Milano, Lupetti, 2009.

Thomas Gordon, ***Genitori efficaci***, Molfetta, Edizioni La Meridiana.

I libri delle Edizioni Change possono essere acquistati attraverso il sito www.istitutochange.it oppure direttamente nella sede di Change in via Valperga Caluso 32, telefonando preventivamente alla segreteria 011 6680706

**Se vi interessa ricevere informazioni sull'attività di Change
Iscrivetevi alla newsletter dal sito www.istitutochange.it**