



ITIS ARTOM

Marzo 2025

RITROVARE L'EQUILIBRIO

Comprendere e prevenire il burnout dei docenti

PERCORSO DI APPROFONDIMENTO

www.istitutochange.it

SCUOLA DI COMUNICAZIONE SISTEMICO-NARRATIVA

- **SCUOLA DI COUNSELLING SISTEMICO-NARRATIVO**
 - Corso triennale di counselling
 - Corsi di aggiornamento e supervisione per counsellor
- **FORMAZIONE ALLA COMUNICAZIONE E ALLE ABILITÀ DI COUNSELLING SISTEMICO-NARRATIVO IN AMBITO**
 - SCOLASTICO
 - SANITARIO
 - SOCIO-EDUCATIVO
 - ORGANIZZATIVO
- **SERVIZI DI COUNSELLING** presso enti pubblici e privati
- **ATTIVITÀ CULTURALI SUI TEMI DELLA COMUNICAZIONE SISTEMICO-NARRATIVA**
 - convegni e seminari
 - brevi corsi di comunicazione rivolti alla cittadinanza
- **CASA EDITRICE**
 - Edizioni Change
 - E-book ECM, E-book con crediti formativi





LA SITUAZIONE

www.istitutochange.it

Livelli di complessità



Le situazioni difficili (genitori)

MANCANZA DI FIDUCIA

MANCANZA DI COLLABORAZIONE

MANCATO RICONOSCIMENTO DEI PROBLEMI

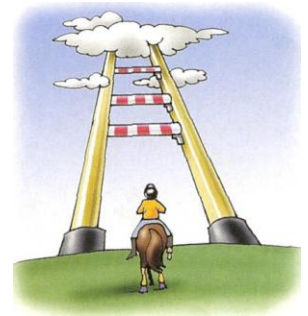
COMUNICARE CATTIVE NOTIZIE

ATTEGGIAMENTI AGGRESSIVI

ATTEGGIAMENTI SACCENTI

COPPIE GENITORIALI CONFLITTUALI

...



Le situazioni difficili (colleghi)

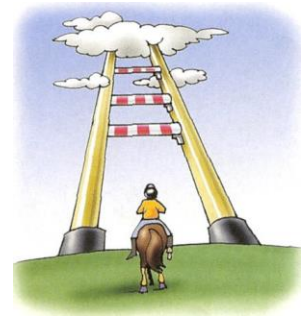
MANCANZA DI COLLABORAZIONE

MANCANZA DI CHIAREZZA

IMPERMEABILITA' ALLE RICHIESTE

CONFLITTUALITA'

TRIANGOLAZIONI



L'ambiente digitale

QUANTITA' DI INFORMAZIONI → PERDITA DATI / CONFUSIONE

VELOCITA' → IMPELLENZA

CORNICE RELAZIONALE

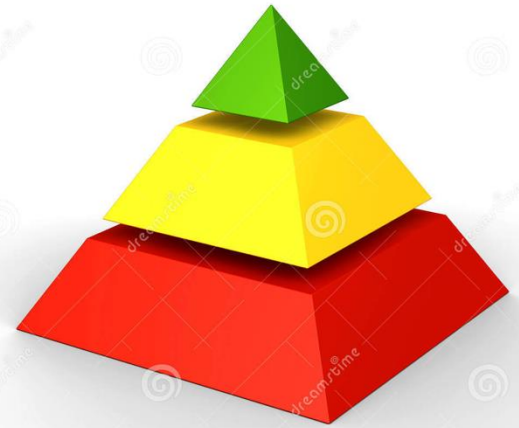
→ COMUNICAZIONE FACCIA A FACCIA
/ COMUNICAZIONE MEDIATA

→ LIBERAZIONE AGGRESSIVITA'

→ SCONFINAMENTI TRA LA SFERA PRIVATA E QUELLA PUBBLICA



- **Strumenti e tecniche** di conduzione del colloquio
- Gli **atteggiamenti mentali** utili alla costruzione di una buona comunicazione
- La **logica sistemica**: una mappa per guardare le relazioni e le comunicazioni





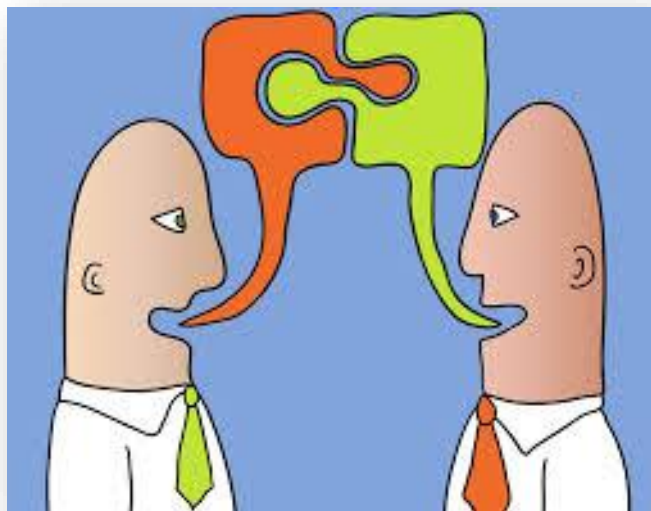
LA LOGICA SISTEMICA 1

www.istitutochange.it

Dalla comunicazione **spontanea**



alla comunicazione **consapevole** e **strategica**





Un sistema umano

Si costruisce a partire da:

- Elementi
- Ruoli
- Regole
- Cambiamenti (tempo)
- Informazioni
- Apprendimenti
- Equilibrio





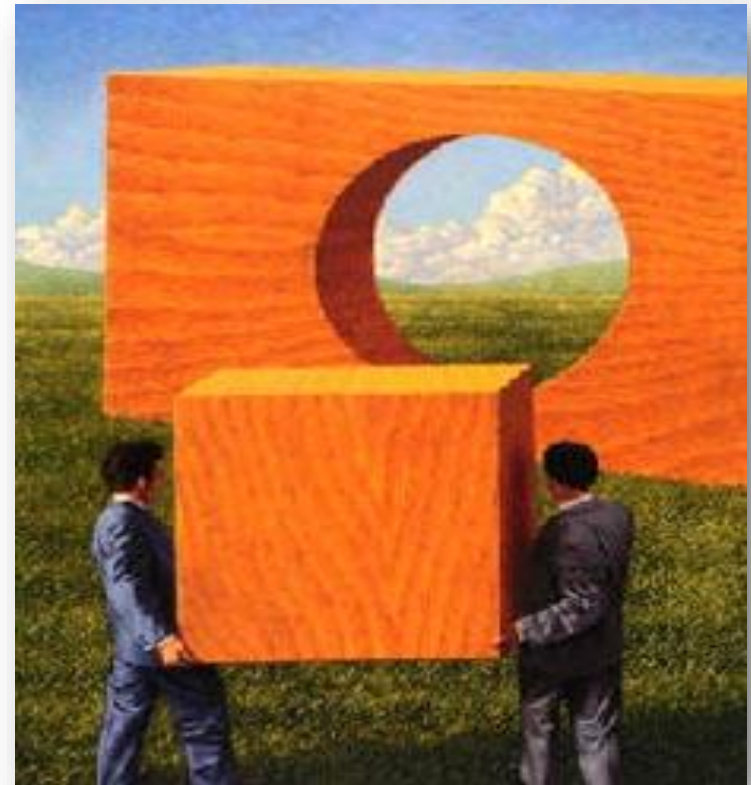
LA LOGICA SISTEMICA 2

COSA E' MEGLIO NON FARE

www.istitutochange.it

Gli obiettivi impossibili

- Far capire la giustezza del nostro punto di vista
- Far fare quello che noi riteniamo giusto/necessario/utile
- Rendere fiduciosi
- Non fare soffrire o non far preoccupare
- Rendere ragionevoli
- Avere le stesse priorità



I modi / barriera

Dare ordini

Minacciare

Richiamare
alla ragione

Sostituirsi

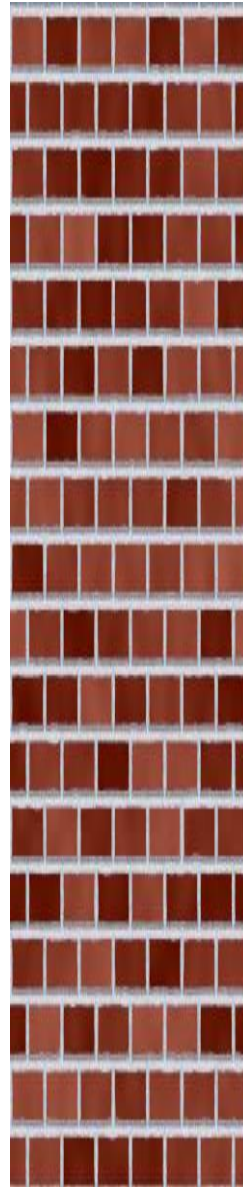
Giudicare

Interpretare

Investigare

Argomentare

Minimizzare



Bisogna che faccia i compiti

Guardi che rischia una punizione

Dovrebbe capire anche lei ...

Io al suo posto...

*Questo comportamento è
irresponsabile*

*Lei in realtà pensa che l'ordine
non sia importante*

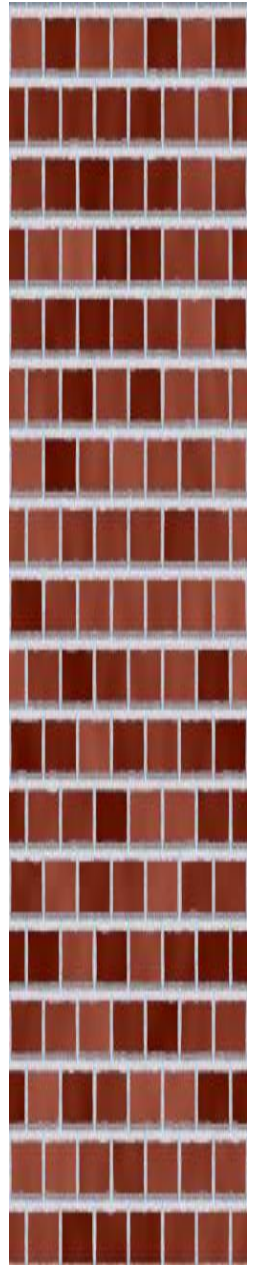
Siamo proprio sicuri che...?

la pedagogia più recente...

E' solo un litigio tra ragazzi

RISCHIO DI AGIRE

- **Contro** l'altro
- **Sopra** l'altro
- **Senza** l'altro





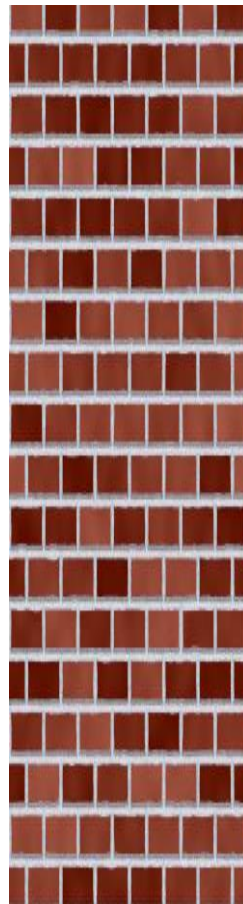
LA LOGICA SISTEMICA 3

LA LOGICA ESPLORATIVA

www.istitutochange.it

DUE MONDI

*Informazioni
convinzioni
esperienze
abitudini credenze
conoscenze
pregiudizi timori
ricordi progetti*

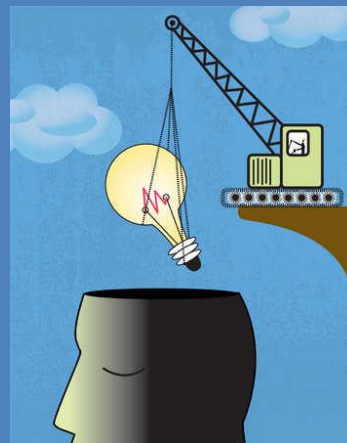


INFORMAZIONI

INDICAZIONI

RICHIESTE





ATTEGGIAMENTI MENTALI

www.istitutochange.it

ATTEGGIAMENTI MENTALI

- Ascoltare, prima di dire o fare
- Essere disposti a credere che ciò che l'altro dice può avere senso
- Non convincersi troppo presto di avere capito tutto
- Non contrapporsi in modo simmetrico (Accoglienza)
- Non dare giudizi di valore
- Curiosità
- Pazienza

CHI E' L'ALTRO?

- Un nemico da cui difendersi?
- Un avversario da battere?
- Una persona con cui collaborare?
- Una persona da aiutare?





STRUMENTI E TECNICHE

COSA SI PUO' FARE

www.istitutochange.it

competenze comunicative

- GESTIONE DEL COLLOQUIO
- GESTIONE DEI CONFLITTI
- COMUNICAZIONE NEI GRUPPI





STRUMENTI E TECNICHE

GESTIONE DEL COLLOQUIO

www.istitutochange.it

Di *chi* (o di che cosa) stiamo parlando?



SISTEMI, PUNTI DI VISTA E COMPLESSITÀ

Narrazioni differenti

**VIVACE, PIENO DI
ENERGIA, INDIPENDENTE**



**A Casa
(nel sistema famiglia)**

***“IPERATTIVO”*, AGITATO,
INGESTIBILE**



A Scuola

INVECE DI: Obiettivi possibili

**LOTTARE PER IL POTERE DI DEFINIRE COM'E'
UNA PERSONA O UNA SITUAZIONE**

→ CONFRONTARE LE DESCRIZIONI

**Per noi è importante sapere che a casa si
comporta in un modo e a scuola in un altro**



Il colloquio ... prima del colloquio

DEFINIRE **GLI OBIETTIVI** DEFINIRE **IL CONTESTO**



Definire gli obiettivi (relazionali)

Nella definizione degli obiettivi è necessario non perdere mai di vista l'obiettivo fondamentale di:

**Costruire e custodire una relazione buona
abbastanza perché l'altro abbia voglia di
continuare a collaborare con noi**



Definire gli obiettivi (di contenuto)

Nella definizione degli obiettivi è necessario evitare:

1. Gli obiettivi deontologicamente scorretti

P. es. *Insegnare l'educazione ai genitori di Marco*

2. Gli obiettivi impossibili

p. es. *Far capire che bisogna arrivare puntuali*



Individuare obiettivi che siano esprimibili chiaramente con un'azione:

p. es. *Informare i genitori di Lucia dell'andamento scolastico*

Chiedere la loro opinione in merito al rapporto di Michele con i compagni

Definire il contesto

- **LUOGO**
- **TEMPO**
- **PERSONE**



Le fasi del colloquio

Apertura

- Accogliere
- Orientare (obiettivi, tempo, persone presenti, regole)



Fase centrale

- Dare e/o ricevere informazioni
- Condividere punti di vista, definire una situazione/un problema
- Se necessario: utilizzare il *problem solving*



Chiusura (attenzione ai tempi)

- Riassumere
- Segnalare temi aperti
- Definire eventuali nuovi obiettivi
- Congedarsi



Il colloquio – fase centrale -

→ **CO-COSTRUIRE** patrimonio informativo condiviso

→ **CONDIVIDERE** esistenza di un problema

→ **CO-COSTRUIRE e CONDIVIDERE** strategie di
fronteggiamento del problema (problem solving)

Come

MANTENENDO LA RELAZIONE

accogliendo il loro punto di vista, chiedendo quali sono le difficoltà, valorizzando
ogni comportamento positivo



BUON LAVORO

www.istitutochange.it

BIBLIOGRAFIA

Mauro Doglio, ***Modi di dire. Abilità di counselling sistemico per la conduzione del colloquio a scuola***, Torino, Edizioni Change 2019.

Mauro Doglio, ***Media e scuola. Insegnare nell'epoca della comunicazione***, Milano, Lupetti, 2000.
(libro di pubblico dominio, potete ricevere gratuitamente il PDF via WeTransfer scrivendo alla segreteria dell'Istituto Change: segreteria@istitutochange.it)

Mauro Doglio, ***Uscirne vivi 2. Manuale per insegnanti***, Milano, Lupetti, 2009

Thomas Gordon, ***Genitori efficaci***, Molfetta, Edizioni La Meridiana.

I libri delle Edizioni Change possono essere acquistati attraverso il sito www.istitutochange.it oppure direttamente nella sede di Change in via Valperga Caluso 32, telefonando preventivamente alla segreteria 011 6680706

Se vi interessa ricevere informazioni sull'attività di Change
Iscrivetevi alla newsletter dal sito www.istitutochange.it