

La scuola del Noi

Dall'antagonismo all'alleanza: bussola pedagogica per docenti.
Parte II



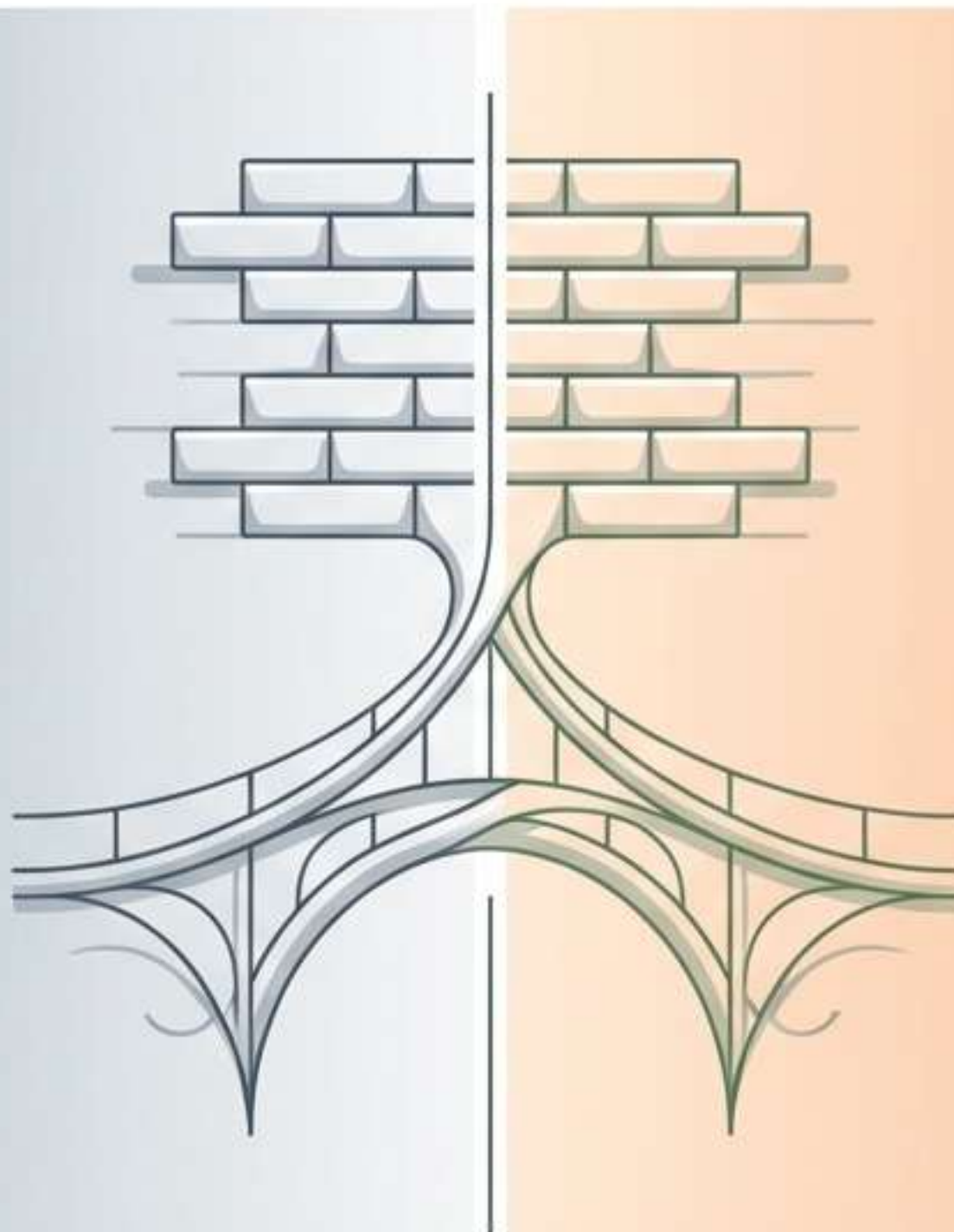
Itis "A. Artom" - Asti - 14 aprile 2026
prof.ssa Manuela Bocco Ghibaudi

Il Registro Elettronico: Ponte o Muro?

L'uso delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC) amplifica le dinamiche esistenti. Scegliamo come abitarle.

Il Muro (Da evitare)

- ❌ Ansia da notifica costante (genitori come controllori).
- ❌ Uso sanzionatorio, vissuto come un bollettino di guerra.
- ❌ Violazione della privacy emotiva e dei tempi dello studente.



Il Ponte (Da costruire)

- ✅ Strumento di trasparenza e alleanza educativa.
- ✅ Focus su progressi, note costruttive e rinforzo positivo.
- ✅ Rispetto della dignità del minore e del suo vissuto.

Etichetta Digitale e Privacy: Le Chat di Classe

Educare le famiglie all'uso consapevole dei social network per arginare pettegolezzi e allarmismi.



Protezione

Divieto assoluto di condividere dati personali, foto di minori, valutazioni o informazioni cliniche nelle chat di gruppo.



Il Garante Privacy

Ispirarsi alle linee guida ufficiali per promuovere una cultura del rispetto, trasformando lo spazio digitale in rete di supporto.



I Confini del Ruolo

La chat dei genitori non è uno sportello scolastico h24. Evitare la delega della comunicazione a canali informali.

Oltre le Barriere: Accogliere le Famiglie Straniere

Strategie per coinvolgere famiglie che spesso percepiscono la scuola come un'istituzione estranea o inaccessibile.

*“La diversità è una risorsa,
non un ostacolo.”*

3. Coinvolgere

Esplicitare le regole implicite. Chiarire il ruolo proattivo richiesto ai genitori nel sistema italiano.

2. Valorizzare

Riconoscere il background migratorio: non è un deficit da compensare, ma una risorsa culturale da integrare.

1. Decodificare

Superare l'ostacolo linguistico. Utilizzare mediatori culturali come ponti per comprendere le dinamiche d'origine.



Trasformare il Conflitto in Risorsa

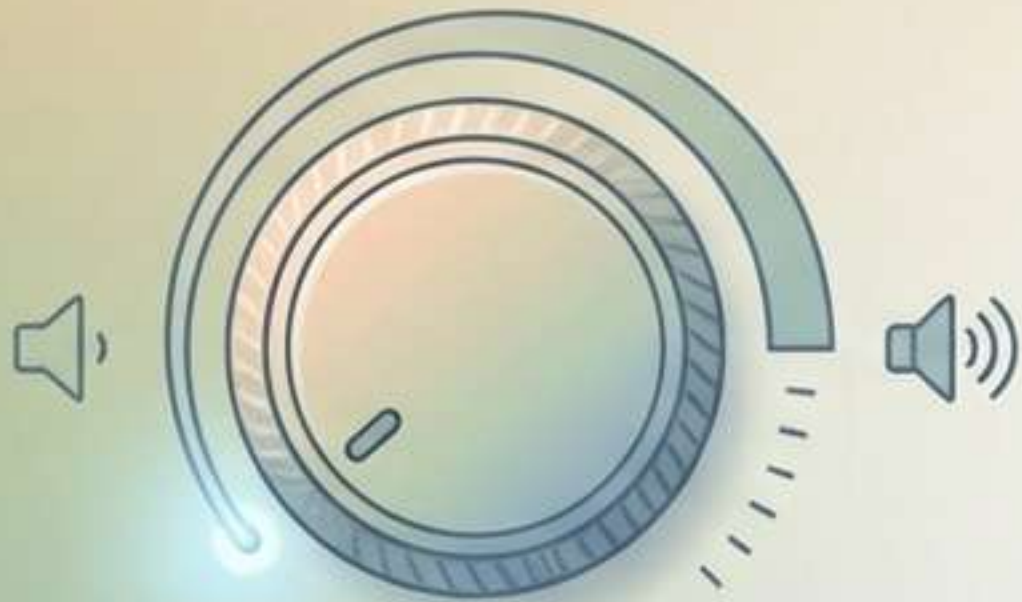
Il conflitto non è quasi mai un attacco personale, ma il sintomo di un bisogno non espresso.



Passare dalla logica difensiva del “Chi ha ragione?” alla logica costruttiva del “Cosa serve allo studente?”

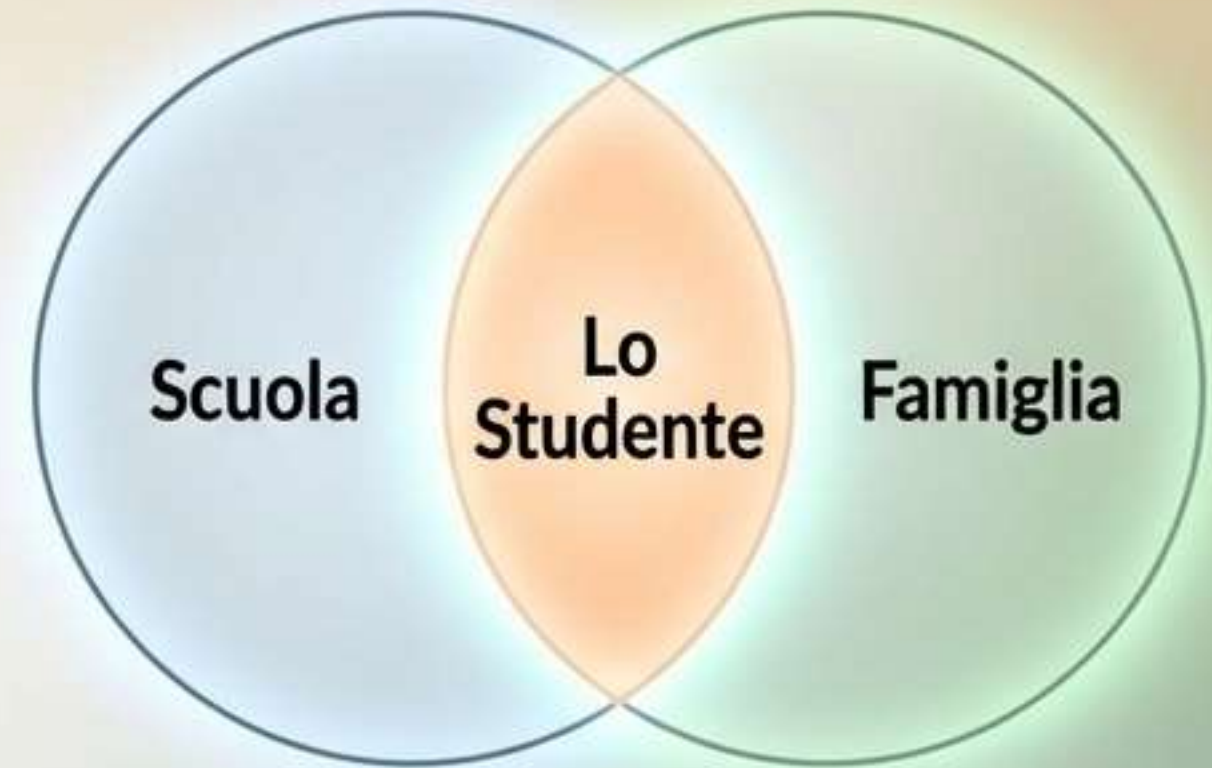
La Strategia Win-Win: Alleati, non Avversari

Tecniche di negoziazione collaborativa per disinnescare la tensione e ripristinare il dialogo.



La Tecnica del Volume Basso

Se l'interlocutore alza la voce o si agita, il docente risponde abbassando intenzionalmente il proprio tono e rallentando il ritmo verbale. Si crea così un cuscinetto emotivo per assorbire l'urto.



Negoziazione Collaborativa

- **Riconoscere:** Validare le emozioni dell'altro senza necessariamente condividerne le pretese.
- **Separare:** Mantenere i ruoli educativi distinti ma complementari.
- **Risolvere:** Trovare una soluzione pratica dove entrambi gli adulti si sentano rispettati.

CONCLUSIONI: Il Manifesto del Noi



*I figli sono i messaggi viventi che inviamo
a un tempo che non vedremo.*

— Neil Postman

Siamo noi e i genitori, insieme, a scrivere quel messaggio.

Bibliografia e Risorse per l'Approfondimento



Joyce Epstein: Modelli di Coinvolgimento (1995)

Teoria delle Overlapping Spheres (Sfere di influenza sovrapposte) e le sei tipologie di coinvolgimento scolastico-familiare.



Paul Watzlawick: Pragmatica della Comunicazione Umana

Dinamiche relazionali, simmetria vs. complementarità e strategie per la risoluzione dei conflitti interpersonali.



MIUR - Ministero dell'Istruzione: Linee Guida

Documenti ufficiali sulla corresponsabilità educativa, l'integrazione degli alunni stranieri e la tutela della privacy (Garante).